

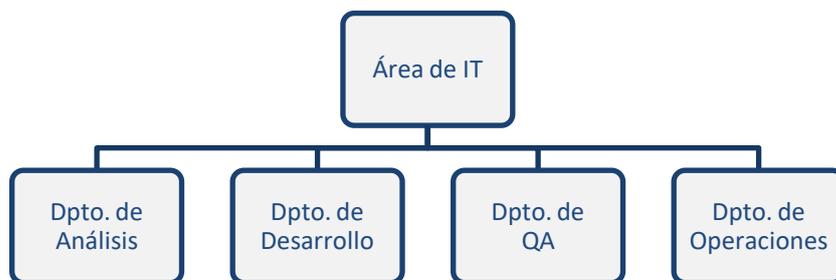
CONTEXTO DE LA DINÁMICA DE TEAM TOPOLOGIES

La empresa “Conoce el mundo con Gertru y Alex” es una plataforma online de viajes y aventuras que provee los siguientes servicios:

- Vacaciones en con niños en resorts familiares
- Viajes exóticos a países lejanos
- Aventuras con mascotas
- Rutas gastronómicas

Tiene un área de IT cuya misión es desarrollar y mantener los sistemas y aplicaciones que permiten la operación de la empresa, y está organizado de la siguiente manera:

- Departamento de Análisis
- Departamento de Desarrollo
- Departamento de QA
- Departamento de Operaciones



Una de sus realidades complejas que tiene que enfrentar son las interfaces con las aerolíneas y los hoteles.

Este departamento tiene entre otros, los siguientes problemas:

- Tiempos de desarrollo muy largos con muchos bugs
- Su frecuencia de despliegue es muy baja
- El nivel de satisfacción de los usuarios es muy bajo

Por esto la empresa ha decidido iniciar una transformación ágil incorporando un equipo de Agile Coaches para, entre otras cosas, reorganizar el área con base en la propuesta de Team Topologies.